

## 2.10.1 实践教学模式改革、质量提升情况报告

大三学生在广东南油进行企业教学和毕业实习等实践中,为了提升实践教学质量,校企双方均从实践过程和实践效果两方面进行管理和评价:

人力专业教师主要从实践过程和实践结果两大层面进行指导和管理,每个层面从不同角度对学生的实践内容、实践过程进行要求和评价,以便从学生实习过程、实习效果、服从上级、团队合作等方面提升实践教学质量。

广东南油指导教师主要从实践过程进行管理,从实践效果方面进行评价。广东南油指导教师通过实习过程中,对学生工作方式、工作态度、工作任务完成情况等内容进行具体的指导。在实践效果方面,从对实习学生个人评价和集体评价两维度入手,从结果层面,从对实习学生的实践工作进行综合管理和评价的维度入手,综合管理学生实践教学质量。

### 一、过程管理和评价

过程评价主要是从学生每周提交的周记内容出发,结合校内实习指导老师到广东南油现场进行实习指导中,针对学生的工作状态和工作过程进行有针对性的管理和评价。

#### (一) 实习任务和实习周记的管理和评价

学生在广东南油中实习过程中,人力专业会要求学生制定实习任务。实习任务是学生根据校内指导老师要求和顶岗实习岗位实际情况,录入自己的一个工作计划。人力专业要求学生在制定实习任务时,要具体结合人力资源管理专业的专业知识和技能,依托实习岗位的工作要求和流程来制定。

在制定完实习任务后,学生会以实习任务和企业的岗位工作内容为基础,每周在实习管理系统里提交实习周记。人力专业要求实习周记内容涵盖招聘与录用、员工培训与发展、薪酬福利管理、绩效管理、人员测评、社会保障六方面内容。这六方面内容,是人力专业学生在学校学习的专业必修课和核心技能课的内容。专业要求学生在这六方面的框架中,结合实习工作内容和工作流程,每周完成三百字以上的周记。

专业教师在对周记的评价,也就是学生总结每周实习过程和内容的过程中,主要从以下三方面进行要求和评价:

1. 周记的字数是否符合要求;

2. 周记的内容是否包含并阐述了人力资源六方面内容中的专业知识点或技能点；

3. 周记内容是否叙述了该周该生的工作内容过程、和企业指导教师之间的沟通、工作效果等方面内容。

从以上三方面的内容，专业教师对学生该周的工作过程、工作效果等方面进行考核评价，在学生每周实践工作的总结层面来提升实践教学质量。

## **（二）企业现场指导和评价**

人力专业教师在现场指导中，关注的内容包括两大方面内容：

1. 在和学生的企业指导教师进行沟通交流的过程中，着重了解学生在实习中所表现的职业态度素养、主观能动性、团队合作精神、工作完成的质量和效率、工作中所呈现的优点和不足；

2. 在和实习学生进行沟通指导过程中，着重了解学生对实习任务、工作内容、工作计划的掌握程度、完成程度，也着重关心学生在实习中所遇到的问题和困难，并给予相应的指导和帮助。

人力专业教师通过和企业指导教师及实习学生这两大主体，进行上述两大方面的沟通、指导和管理，从学生实践的工作态度、工作过程、工作结果、个人情况方面进行了解、指导和管理，有针对性地进行实践教学管理。

## **二、结果管理和评价：**

### **（一）实习总结和实习报告管理和评价**

人力专业教师在企业教学和毕业实习结束前，会要求学生完成实习总结。实习总结要求学生在完成实习任务的质量、效率、数量等方面进行具体表述。

在完成实习总结后，人力专业教师会要求学生完成实习报告。实习报告是对实习内容综合详细表述。

1. 人力专业教师对学生实习报告的内容有以下要求：

- （1）实习目的、内容、过程；
- （2）实习中遇到的主要问题；
- （3）问题解决过程；
- （4）实习收获、体会。

2. 针对实习报告的管理评价内容主要包括：

- (1) 写作态度和主动性
- (2) 实习报告完成的及时性
- (3) 专业知识运用程度
- (4) 实习过程中问题的解决情况
- (5) 实习报告内容、结构的表述和呈现情况
- (6) 语言表达的规范性流畅性
- (7) 实习报告是否符合规范化格式要求

## **(二) 实习考核表的管理和评价**

校方要求学生在实习结束后,要让实习单位指导教师完成对实习学生的考核评价。考核评价的内容主要包括:

1. 岗位工作内容、工作职责和实习任务的完成情况
2. 针对学生工作态度、实习过程、实习效果的综合评价

## **(三) 实习单位整体评价**

广东南油会对该段时间在广东南油实习的学生群体进行整体评价,评价内容包括实习学生整体的职业素养、工作态度、工作效率和工作质量。

## **(四) 人力专业教师对学生实习成绩综合评价**

人力专业教师针对学生的实习任务、实习周记、实习总结、实习报告的完成情况,结合到广东南油现场指导过程中学生呈现的工作状态和工作情况,结合广东南油指导教师的实习考核表,从多个层面对学生的实习情况进行管理,并给出综合评定的实习成绩。

综上所述,人力专业的实习指导教师和广东南油的实习指导教师两大管理评价主体,对实习学生在广东南油的实习过程和实习结果进行管理和评价,具体包括工作态度、职业素养、工作过程、工作效率、工作效果、工作总结、个人反思与成长等不同层面和角度,来达到有针对性、多层面地提升实践教学质量。

### 2.10.1 佐证材料目录:

- (1) “现代学徒制”人才培养模式改革(广州市教育科学规划课题结题证书)
- (2) 基地实习单位《实习生考核表》
- (3) 基地依托单位感谢信
- (4) 依托基地广东省职业技能大赛“人力资源专业技能”省二等奖
- (5) 校企合作出版《招聘与录用实务教程》教材(2019.9 出版使用)